

Informacja o dystrybutorze ubezpieczeń

Zgodnie z art. 22 ust.1.4 Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń, przekazuję następujące informacje:

1. Jestem Agentem Ubezpieczeniowym prowadzącym działalność agencyjną na rzecz jednego zakładu ubezpieczeń:

Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie „WARTA” S.A.

z siedzibą przy rondzie I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa

Infolinia/telefoniczne zgłoszenie wniosku świadczeniowego: +48 502 308 308, +48 801 308 308

2. Dane mojej firmy jako Agentu Ubezpieczeniowego:

Firma: **Agnieszka Skrzecz**

Adres: **Marki, al. Marszałka Józefa Piłsudskiego, nr 143B, 05-270, poczta Marki**

3. Numer wpisu do rejestru agentów ubezpieczeniowych: 11187558/A

Rejestr jest prowadzony przez Komisję Nadzoru Finansowego. W celu sprawdzenia wpisu do rejestru należy wejść na stronę <https://rpu.knf.gov.pl/>, wybrać opcję „Agent” w polu wyboru „Rodzaj podmiotu” oraz nacisnąć przycisk „dalej”. Następnie wpisać jedną z danych identyfikujących np. numer wpisu i użyć przycisku „szukaj”.

4. Moje Pełnomocnictwo prezentuję w odrębnym dokumencie.

5. W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia/umowy gwarancji ubezpieczeniowej, otrzymuję prowizję uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej, a także mogę otrzymać innego rodzaju korzyść finansową lub niefinansową w związku z działalnością w zakresie dystrybucji ubezpieczeń i udziałem w przedsięwzięciach promocyjnych dedykowanych agentom.

6. Nie posiadam udziałów ani akcji w TUnŻ „WARTA”S.A. uprawniających do co najmniej 10 proc. głosów na walnym zgromadzeniu, a także TUnŻ „WARTA”S.A. nie posiada udziałów ani akcji w mojej firmie jako Agentu Ubezpieczeniowego, uprawniających do co najmniej 10 proc. głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników.

7. Informuję jednocześnie, że klient ma możliwość złożenia reklamacji dotyczącej ochrony ubezpieczeniowej, wniesienia skargi w TUnŻ „WARTA”S.A.:

- pisemnie, na adres: TUnŻ „WARTA” S.A., skrytka pocztowa 1013, 00-950 Warszawa 1;
- elektronicznie, za pomocą formularza: www.warta.pl/reklamacje ;
- telefonicznie, pod numerami infolinii Warty (502 308 308);
- w każdej komórce/jednostce organizacyjnej Warty lub za pośrednictwem Agentu ubezpieczeniowego na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.

Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji. W treści reklamacji należy podać dane, które umożliwią identyfikację sprawy oraz pozwolą na sprawne rozpatrzenie reklamacji:

- imię i nazwisko/nazwę oraz adres korespondencyjny składającego reklamację¹,
- nr polisy lub nr szkody lub nr sprawy²,
- firmę i adres agenta/numer wpisu agenta do rejestru agentów ubezpieczeniowych³
- adres e-mail⁴
- opis przedmiotu reklamacji,

Treść reklamacji zostanie dokładnie przeanalizowana. Odpowiedź będzie zawierała informację o wyniku rozpatrzenia złożonej reklamacji, szczegółowe wyjaśnienia wszystkich kwestii przedstawionych w reklamacji wraz ze stanowiskiem popartym podstawą prawną.

TUnŻ „Warta”S.A. rozpatrzy skargę, zażalenie, reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest dedykowana jednostka organizacyjna Warty wyznaczona przez Zarząd TUnŻ „Warta”S.A.

Warta jest otwarta na pozasądowe rozwiązywanie ewentualnych sporów (mediacje, sąd polubowny, ugodowe zakończenie sprawy). Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona internetowa: <https://www.knf.gov.pl>) oraz Rzecznik Finansowy strona internetowa: <http://rf.gov.pl/>).

¹ Podanie danych jest niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Ich brak uniemożliwia rozpatrzenie reklamacji.

² Podanie danych jest niezbędne do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej udzielanej ochrony ubezpieczeniowej. Ich brak uniemożliwia rozpatrzenie reklamacji.

³ Podanie danych jest niezbędne do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej agenta w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową. Ich brak uniemożliwia rozpatrzenie reklamacji.

⁴ Podanie adresu e-mail jest niezbędne w przypadku wnioskowania o prowadzenie korespondencji w sprawie reklamacji za pośrednictwem adresu e-mail.